



家庭托儿网络提供者意愿量表 (PV-HBCCN)

2025年5月

作者: Marina Ragonese-Barnes, Samantha A. Melvin, and Juliet Bromer | Erikson Institute

引言

家庭托儿网络提供者意愿量表 (PV-HBCCN) 用于衡量托儿服务提供者对其在网络服务中与运营中, 是否被平等纳入决策过程的感受 (见方框¹)。理论上, 提供者真正参与决策被认为是 HBCCN 质量的重要组成部分, 以及可以促进更有效的支援及提升提供者自身的专业意识和自我效能感 (Bromer 等人, 2024 年; Erikson Institute & Home Grown, 2022 年)。然而, 该领域仍缺乏帮助家庭托儿网络 (HBCCN) 了解纳入提供者表达意愿的努力是否成功的量表或评估工具。PV-HBCCN 是一项易于使用的调查工具, 让 HBCCN 用来了解提供者如何看待他们参与 HBCCN 的体验。PV-HBCCN 从几个角度看待提供者表达意愿, 包括:

- 尊重并认可提供者的体验
- 询问并倾听提供者的意见
- 让提供者获得支援

方框 1 | 家庭托儿网络 (HBCCN)

定义:一群相互联系的家庭托儿人员和家庭, 通过正式或非正式的机制凝聚一起, 以加强对提供者的支援, 包括家庭托儿质量、服务可及性和可持续性

例如:协会、家居托儿资源和转介机构、提供者主导的团体、共享服务联盟、有雇员的家居托儿网络

来源: Erikson Institute 和 Home Grown, 2022 年

¹ 我们用“提供者”一词来指提供家庭托儿的所有人员, 包括家人、朋友和邻居照顾者以及有执照的家庭托儿教育者。

等级

PV-HBCCN 包含 10 个项目。该评测方法旨在让 HBCCN 使用者通过李克特五点量表（从非常不同意到非常同意）询问提供者对每项陈述的同意程度（见方框 2），从而了解参与 HBCCN 的提供者的体验。英语、西班牙语和普通话版本的问卷可在此处找到。

量表的制定

量表中的六个项目改编自《对家庭托儿以关系为本的支援量表》(Bromer 等人, 2020 年)，具体而言是指用来评估情感联系和沟通结构的项目。其余四个项目是与网络员工和提供者共同开发的，目的是从 HBCC 网络质量基准和指标中获取相关的提供者表达意愿结构。

等级的用途和局限

评分

使用者可以为每个回复分配一个从 1 (非常不同意) 到 5 (非常同意) 的数字代码，然后计算每个项目的回复平均值，从而创建一个综合分数。例如，如

果提供者对前五项回复同意（数字代码为 4），对后五项回复非常同意（数字代码为 5），则该提供者的综合分数为 4.5。可在此处找到 Excel 评分模板。PV-HBCCN 没有定义“好”、“一般”或“差”的分数的门槛。然而，综合分数越接近 5，表示对这些陈述的同意程度越高，因此比低分更好地接纳提供者表达的意愿。或者，网络可以查看对各个项目的回复，这提供有用信息以便了解网络的优劣。

局限

PV-HBCCN 工具有许多令人鼓舞的用途，但也存在一些明显的局限。该工具易于通过调查来进行，因此可用于衡量整个网络的提供者的感受。但是，作为一种调查工具，它可能会错过一些只有通过其他形式的信息收集才能理解的细微差别。此外，该工具可能无法收集到提供者表达意愿的某些方面；例如，该工具无法评估网络在多大程度上让提供者担当领导角色，是否真正将这些领导者纳入决策或是否促进这些机会。该工具也没有查考网络是否认可提供者的专业知识，或是否提供机会让提供者同行学习。方框 3 包含使用 PV-HBCCN 量表的提示。

方框 2 | PV-HBCCN 量表的项目



- 网络尊重我的托儿和早期教育工作
- 网络认可我的优势
- 我的网络相信家庭托儿计划可以提供高质量的照顾和教育
- 我觉得我的意愿有被听到
- 网络让我有机会提出问题
- 网络倾听我对所需支援类型的关注
- 网络询问我有关如何改进网络的想法
- 我很乐意分享我对网络应如何操作的意见（包括应提供哪些类型的支援）
- 我的网络改变支援以满足我的需求
- 我的网络在家庭托儿教育者可以出席的时间安排会议

方框 3 | 使用 PV-HBCCN 的提示

- PV-HBCCN 可供希望评估其在运营和服务中是否有效纳入服务提供者声音的家庭式托儿网络使用。
- PV-HBCCN 量表也可作为其他旨在提升服务提供者参与度的倡议的一部分加以应用。
- PV-HBCCN 可以作为网络或纸质调查之一而进行。它可以单独使用, 也可以与其他调查问题结合使用。
- PV-HBCCN 可以与其他形式的数据收集一起使用, 例如聆听会或与一部分提供者进行焦点小组, 以便收集更详细的反馈。
- PV-HBCCN 可以与征求其他评论的开放式问题一起使用, 以收集提供者表达意愿中任何可能错过的方面。
- PV-HBCCN 可以在某个时间点完成以便快速地收集提供者表达的意愿, 或在不同时间点完成以查看提供者表达的意愿是否随时间而发生变化。

试点和初步有效性研究

两个研究项目对来自 16 个网络的家庭提供者进行了 PV-HBCCN 试点。最终样本中有 107 个提供者完成了量表调查, 这是更大规模在线调查的一部分。² 确定初步有效性和可靠性的探索性分析已完成 (见方框 4)。

试点数据分析有力地证明了 PV-HBCCN 的有效性和可靠性。这些分析表明了有关 PV-HBCCN 的以下几点。

- **构念效度: 测量单一的潜在构念 (即提供者的意愿)。** 所有项目在探索性因素分析 (EFA) 中都显示出大于 0.70 的因素载荷。
- **内部一致性: 样本具有一致的回复模式, 并且对于不同的提供者组别仍然具有可靠性,** 由 Cronbach's $\alpha = 0.95$ 和 Cronbach's $\alpha > 0.80$ 表示, 适用于所有子组分析。
- **判别效度和预测效度: 预测的指标是否与接纳提供者表达意愿之间具有理论关系?** 例如对网络员工的正面看法 (p 值 $< .001$)、网络支援的有效性 (大多数 p 值 $< .01$) 以及与网络协调员的正面关系 (p 值 $< .05$), 同时与其他衡量 (例如一般的工作压力和教学效能的衡量) 没有相关性。

方框 4 | 探索性分析

- 采用探索性因素分析 (EFA) 来评估 结构效度。
- 使用 Cronbach's alpha 来评估 内部一致性。
- 使用 Pearson 相关系数来评估 判别效度 和 预测效度。

更多详细信息, 请参阅 [技术附录](#)。

试点数据的探索性分析表明, PV-HBCCN 是一个很令人鼓舞的工具, 家庭托儿网络可利用它从提供者自身的角度评估他们的意愿。然而, 还需要进行更大规模的实地测试来证实这些初步结果。

² 在试点期间, “家庭式托儿”一词用来代替“家庭托儿”。

参考文献

Bromer, J., Miguel, J., Zhang, S., Place, A., 和 Porter, T. (2024 年)。优质家庭托儿服务网络的有前景的实践: 支持提供者作为平等合作伙伴, 概要 1。建设综合网络倡议。Home Grown 和埃里克森儿童发展研究院。<https://homegrownchildcare.org/wp-content/uploads/2024/04/HomeGrown-Erikson-PROVIDER-VOICE-BRIEF-Chinese-Final-2.28.24.pdf>

Bromer, J., Ragonese-Barnes, M., Korfmacher, J., & Kim, K. (2020). *The relationship-based support for home-based child care assessment tool manual*. Herr Research Center, Erikson Institute.
<https://www.erikson.edu/research/rbs-hbcc/>

Erikson Institute & Home Grown. (2022). *Strengthening home-based child care networks: An evidence-based framework for high-quality*. <https://www.erikson.edu/wp-content/uploads/2023/04/HomeGrown-Erikson-BENCHMARKS-BRIEF-draft6-1.pdf>

关于我们

埃里克森儿童发展研究院赫尔研究中心的家庭托儿研究

www.erikson.edu/hbcc

埃里克森儿童发展研究院致力于教育、激励并培养领导力, 以回应儿童与家庭的多样化需求。作为这一使命的一部分, Herr 研究中心开展原创性学术研究, 推动早期儿童发展领域的专业知识与政策实践。自 2008 年以来, 家庭托儿 (HBCC) 研究方向持续开展严谨且具实践意义的研究, 旨在为早期照护与教育的政策制定、项目设计与决策提供支持。通过国家、多州和地方层面的项目, 以及参与式的方法, 埃里克森的家庭托儿研究团队与专业人员及社区合作, 发掘并推广促进家庭托儿从业者公平性与服务质量的有效策略, 从而更好地支持依赖家庭托儿服务的儿童与家庭。

致谢

我们感谢家庭托儿网络内提供者评核了该工具, 并就该工具的用途和局限提供了考虑周详的反馈, 我们也感谢完成试点问卷研究的人员。

本简报获得 Home Grown Funder's Collaborative 的慷慨支持。

引文建议

Ragonese-Barnes, M., Melvin, S. A., & Bromer, J. (2025). *Provider Voice in Home-Based Child Care Networks Scale (PV-HBCCN)*. Erikson Institute.